



GUIDE INFORMATIQUE DU CLUB

(Méthodologie, procédures...)

FOOTCLUBS

Demande de Modification de Match

SAISON 2016-2017

Sébastien FARCY, Correspondant Régional Informatique
Août 2016

Table des matières

1. Avant-Propos	3
2. Les prérequis.....	3
2.1 Pour le match	3
2.2 Pour l'utilisateur :	3
3. Saisir une demande de modification	3
3.1 Accéder à la rencontre.	3
3.2 Saisir la demande.....	4
3.2.1 Exemple d'écran en tant que club visiteur :	5
3.2.2 Exemple d'écran en tant que club recevant :	5
3.3 Problèmes rencontrés – Questions Réponses.	5
3.3.1 Je n'ai pas le bouton de saisie.....	5
3.3.2 Je ne trouve pas l'installation souhaitée.	6
3.4 Validation de la Demande.	6
4. Suivre et traiter les demandes.....	6
4.1 Traiter les demandes de mes adversaires.	6
4.2 Suivre les demandes de modifications ou modifier une de mes demandes.	7

1. Avant-Propos

Une nouvelle procédure de demande de modification de match via Footclubs a été développée par les services informatiques de la Fédération Française de Football. Les responsables élus de la L.F.N. ont décidé de la mettre en application à compter de la saison 2016 / 2017.

Ce nouvel outil permettra aux clubs de saisir des demandes de changement de dates et/ou horaires, et/ou installations depuis Footclubs. La Commission compétente via les services administratifs de la Ligue, pourra ainsi valider ou non les demandes.

Cette utilisation sera limitée aux Compétitions Régionales, les coupes nationales ne sont pas concernées par cette procédure jusqu'à nouvel ordre. Pour ces compétitions, le formulaire habituel reste en vigueur.

C'est l'organisme qui organise la compétition qui accorde ou non la possibilité de réaliser ces demandes. Ainsi, concernant les compétitions départementales nous vous invitons à vous rapprocher de votre District pour connaître la procédure choisie.

2. Les prérequis

2.1 Pour le match

- ✓ Le centre de ressources gestionnaire de la compétition du match doit avoir autorisé ces demandes.
- ✓ Le match doit être non joué et les clubs recevant et visiteur du match doivent être renseignés.
- ✓ Une des deux équipes participantes doit appartenir à votre club.
- ✓ La date du jour précédant la rencontre est inférieure ou égale à 6 (Pour les Compétitions Régionales).

2.2 Pour l'utilisateur :

- ✓ Votre profil utilisateur Footclubs doit comporter « Gestionnaire compétition ».



Le profil est indiqué lors de l'ouverture de votre compte Footclubs par le Correspondant Footclubs du club.

Si vous n'avez pas le droit de gestion du menu Compétition, vous devez vous rapprocher du Correspondant Footclubs pour qu'il vous donne les droits d'accès.

Si vous ne connaissez pas la personne désignée comme correspondant Footclubs. Cette fonction sera indiquée à côté de son nom dans la liste des utilisateurs du menu « Organisation/utilisateurs Footclubs ».

3. Saisir une demande de modification

3.1 Accéder à la rencontre.

Vous devez accéder aux caractéristiques de la rencontre pour saisir une demande de modification.

Compétitions ▼

- Effectif
- Engagements
- Equipes en compétition
- Calendriers
- Rencontres

Pour rechercher une rencontre, vous pouvez chercher à partir du menu Calendrier, ou du menu Rencontres.

Pour afficher les caractéristiques de la rencontre, vous cliquez sur sa date.

Compétitions ▼

- Effectif
- Engagements
- Equipes en compétition
- Calendriers
- Rencontres

Exemple pour le FC Rouen 1899 en Division d'Honneur Seniors.

Catégorie: Libre / Senior
 Compétition / Phase: Division D'Honneur Seniors / Phase Unique
 Equipe:
 Matches du: 05/08/2016 au 30/08/2016

Afficher

Compétition / Phase	Date	Poule	Equipes	Rés
Division D'Honneur Seniors / Phase Unique	21/08/2016	0	Fusc Boisguillaume 1 - Fc Rouen 1899 1	
Division D'Honneur Seniors / Phase Unique	28/08/2016	0	Fc Rouen 1899 1 - Pacy Menilles Rc 1	

◀◀ De 1 à 2 sur 2 ▶▶

■ Compétitions > Caractéristiques match

[En savoir +]
 Cette fonction permet d'afficher toutes les données associées à un match. Le champ Numéro de match permet de saisir un numéro par son numéro Footclubs ou par son code Minitel/Internet de la forme l'icône représentant un dossier permet de visualiser la feuille de match remplie sur l'installation. Le lien sur l'email des officiels permet de leur adresser un message si c'est nécessaire. L'historique affiché concerne le match. Le bouton Statistiques en fin de page donne des informations supplémentaires sur les deux équipes de la rencontre.
 Fiche COMPETITIONS n° 6 : [Caractéristiques et statistiques matchs](#)

Numéro match: 18592120 x

Afficher

Compétition / Phase	Division D'Honneur Seniors / Phase Unique		Journée 1
Poule	0 - Poule Unique		Statut
Gestionnaire	7400 LIGUE DE NORMANDIE		20072.1
Numéro match	18592120	Code internet	
	Fusc Boisguillaume 1 Vert		Fc Rouen 1899 1 Rouge Et Blanc
Forfait Nb buts	Prol.	Tirs au but	
-	N	-	

Quand je clique sur sa date, j'affiche les caractéristiques de la rencontre.

3.2 Saisir la demande.

Pour saisir la demande, je clique en bas de la page sur le bouton correspondant :

Saisir une demande de modification

Quand je suis club recevant et que je clique sur ce bouton, j'affiche la page de modifications, où je peux saisir une nouvelle date, une nouvelle heure, ou une nouvelle installation.

Quand je suis club visiteur et que je clique sur ce bouton, j'affiche la page de modifications, où je peux saisir une nouvelle date, ou une nouvelle heure.

Dans les deux cas, je dois motiver obligatoirement ma demande avant de valider.

3.2.1 Exemple d'écran en tant que club visiteur :

■ Compétitions > Caractéristiques match > Demande de modification

[En savoir +]

Match officiel			
Compétition / Phase	Division D'Honneur Seniors / Phase Unique	Journée	1
Poule	0 - Poule Unique	Code internet	20072.1
Numéro match	18592120		
Equipes	Fusc Boisguillaume 1 - Fc Rouen 1899 1		
Date	Dimanche 21/08/2016 15H		
Installation	PARC DES SPORTS DES COSMONAUTES à BOIS GUILLAUME		
	Niveau 4		
	Pelouse naturelle		

Demande de modification(s)

Club demandeur	500037 F.C. DE ROUEN 1899	Club adverse	521379 F.U.S.C. DE BOIS-GUILLAUME
Nouvelle date	Nouvel horaire	Nouvelle installation	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Motif demande <input type="text"/>			
<input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Rafraichir"/>			

3.2.2 Exemple d'écran en tant que club recevant :

■ Compétitions > Caractéristiques match > Demande de modification

[En savoir +]

Match officiel			
Compétition / Phase	Division D'Honneur Seniors / Phase Unique	Journée	2
Poule	0 - Poule Unique	Code internet	20078.1
Numéro match	18592126		
Equipes	Fc Rouen 1899 1 - Pacy Menilles Rc 1		
Date	Dimanche 28/08/2016 15H		
Installation	STADE ROBERT DIOCHON 1 à LE PETIT QUEVILLY		
	Niveau 3		
	Pelouse naturelle		

Demande de modification(s)

Club demandeur	500037 F.C. DE ROUEN 1899	Club adverse	563925 PACY MENILLES RACING CLUB
Nouvelle date	Nouvel horaire	Nouvelle installation	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Motif demande <input type="text"/>			
<input type="button" value="Valider"/> <input type="button" value="Rafraichir"/>			

3.3 Problèmes rencontrés – Questions Réponses.

3.3.1 Je n'ai pas le bouton de saisie

Quand vous affichez la page de caractéristiques de la rencontre, le bouton de demande de changement n'est pas affiché.

- ✓ Vous ne pouvez pas faire votre demande sur la compétition concernée, compétition non paramétrée par le centre de gestion. (Coupes nationales par exemple).
Vous devez utiliser les méthodes habituelles préconisées par la Ligue ou votre District
- ✗ La date du jour est trop proche du match (Moins de 6 jours).
Votre demande ne peut aboutir, la demande de changement est impossible.
- ✗ Le match est considéré comme joué (Saisi d'un report, ou score saisi)
Si votre match doit être joué, vous devez envoyer un mail au centre de gestion concerné par ce match pour lui signaler ce dysfonctionnement.

- ⊗ Votre club n'est ni un club recevant, ni un club visiteur du match
Vous n'êtes pas autorisé à effectuer des demandes sur des matchs dont vous n'êtes pas acteur.
- ✓ Votre profil utilisateur Footclubs, n'est pas un profil « gestionnaire Compétitions ».
Prendre contact avec le Correspondant Footclubs du club pour avoir un profil adéquat sinon la manipulation devra être réalisée par une personne ayant ce profil.
- ⊗ Une demande de modification est déjà en cours de traitement.
Attendre que le dossier en cours soit clos.

3.3.2 Je ne trouve pas l'installation souhaitée.

1. L'installation souhaitée n'est pas disponible dans la liste déroulante.
Vous devez envoyer un mail au centre de gestion pour qu'il rajoute cette installation à votre club.

3.4 Validation de la Demande.

A la validation de votre demande :

- ➔ Le club adverse est notifié via **Footclubs** et par **e-mail** de cette décision sauf si votre demande ne porte que sur un changement d'installation uniquement.

Si votre demande ne porte que sur un changement d'installation, seul le centre de ressources gestionnaire du match sera notifié par mail pour traitement.


4. Suivre et traiter les demandes


4.1 Traiter les demandes de mes adversaires.

Compétitions ▾
Effectif
Engagements
Equipes en compétition
Calendriers
Rencontres
Arbitres désignés
Caractéristiques match
Saisies résultats
Classements
Dossiers
Suivi modifications
Notifications
Editions et extractions

Mon club est averti par un e-mail d'une demande de modification d'heure ou de date, je souhaite répondre à mon adversaire.

Pour cela, je sélectionne le menu Notifications du menu compétitions.

- L'icône  figure uniquement sur les demandes « En cours » et matérialise une demande qui requiert une réponse. En cliquant sur cette icône, vous accédez au détail de la demande.

- L'icône  vous permet également d'accéder au détail de la demande mais en consultation uniquement (la demande ne peut plus être modifiée ou ne requiert aucune action de votre part).

Vous devez soit « accepter la demande », soit la « refuser ». En cas de refus, un champ de saisie du motif apparaît et doit être renseigné.

A la validation de votre réponse :

- Le club demandeur est notifié via Footclubs et par e-mail de votre réponse. La demande sera alors à traiter par le centre de ressources gestionnaire du match.

A l'homologation ou la non-homologation par le centre de ressources :



- Si la demande portait sur un changement d'installation uniquement, seul le club demandeur en sera notifié via Footclubs et par e-mail.
- Sinon, le club demandeur et le club adverse seront notifiés via Footclubs et par e-mail.

4.2 Suivre les demandes de modifications ou modifier une de mes demandes.

Compétitions ▼	Cette liste affiche selon les critères de pré-sélection choisis :
Effectif	- Toutes les demandes de modification de la saison concernant une rencontre à laquelle participe une des équipes de votre club.
Engagements	
Equipes en compétition	
Calendriers	Les lignes en bleue concernent les demandes « En cours » c'est-à-dire non traitées par le centre de ressources gestionnaire du match, ni par le club adverse (pas de réponse de sa part).
Rencontres	Les lignes en rouge matérialisent une demande qui a soit été « refusée » par le club adverse ou « non homologuée » par le centre de ressources gestionnaire.
Arbitres désignés	En noir apparaissent les demandes qui ont été « homologuées » par le centre de ressources gestionnaire.
Caractéristiques match	Si vous n'êtes pas le demandeur, vous pouvez accéder aux caractéristiques du club adverse en cliquant sur son nom.
Saisies résultats	
Classements	
Dossiers	
Suivi modifications	
Notifications	
Editions et extractions	

Vous accédez aux caractéristiques du match en cliquant sur sa date.

Dans la colonne « Statut demande » :

- L'icône  figure uniquement sur les demandes « En cours » et matérialise une demande qui peut encore être modifiée par le club demandeur ou qui requiert une réponse, si, vous êtes le club adverse. En cliquant sur cette icône, vous accédez au détail de la demande.
- L'icône  vous permet également d'accéder au détail de la demande mais en consultation uniquement (la demande ne peut plus être modifiée ou ne requiert aucune action de votre part).